



INFORMATIEBLAD STADSVERWARMING PURMEREND B.V. (SVP) STADSVERWARMING EN VEILIGHEID IN EN OM HUIS

INLEIDING

Het warmtedistributienet van SVP levert warmte en transporteert heet water dat tussen de 50 – 90 graden Celsius is: het stadsverwarmingwater. Dit water wordt gebruikt voor de centrale verwarming in woningen en bedrijfspanden en eventueel voor het opwarmen van het tapwater. Het is in beginsel een veilig systeem maar net als bij gas en elektriciteit zijn er ook risico's aan verbonden. Met dit informatieblad krijgt u meer informatie over de mogelijke risico's van dit systeem voor u als klant en over wat u zelf kunt doen om die risico's te beperken.

STADSVERWARMINGLEIDINGEN

Het stadsverwarmingwater wordt verhit door gas-gestookte, of op biomassa gestookte ketels. Het water wordt, vanuit de centrale, direct getransporteerd naar woningen en bedrijfspanden via ondergrondse stadsverwarmingleidingen (sv-leidingen) die goed zijn geïsoleerd.



Geïsoleerde stadsverwarmingsbuis

Over het algemeen komen die ondergrondse leidingen in de kruipruimte van een (hoek)woning/bedrijfspannd uit de grond. Deze leidingen vertakken zich tot smallere leidingen in de kruipruimte van de woning(en). Het water in die sv-leidingen behoudt de hoge temperatuur.



sv-leidingen (zwart) in kruipruimte

INSTALLATIE IN HUIS

De aansluitleidingen komen via de vloer de woning binnen, op de plek waar de warmteafleverset (warmte-unit) van de stadsverwarming is geplaatst.

De warmteafleverset zorgt voor de doorstroming van het stadsverwarmingwater naar de centrale verwarminginstallatie en het opwarmen van het leidingwater voor warm tapwater. Het stadsverwarmingwater uit de centrale stroomt dus ook door de radiatoren bij u als klant thuis. Het warme water uit de kraan is overigens geen stadsverwarmingwater, maar schoon leidingwater dat door de stadsverwarming is opgewarmd.

MET HET OOG OP VEILIGHEID

Het feit dat door stadsverwarmingleidingen (zeer) warm water stroomt, betekent dat voorzichtigheid geboden is. Daarom moet te allen tijde de veiligheid in acht worden genomen.

Gebruikers van stadsverwarming kunnen een risico lopen als:

1. zij de kruipruimte betreden;
2. een lekkage optreedt in de woning, te weten in de meterkast of bij de binneninstallatie.

BETREDEN VAN DE KRUIPRUIMTE

Het betreden van de kruipruimte (bijvoorbeeld voor het doortrekken van een kabel of leiding) is nooit zonder risico. Het gaat hier namelijk om een zgn. "besloten ruimte". De betreffende risico's en bijbehorende beheersmaatregelen staan beschreven in een arbo-catalogus, opgesteld voor de installatiebranche. Deze is ook via de site van SVP te downloaden^Δ.

De aanwezigheid van sv-leidingen in de kruipruimte voegen hier een risico aan toe. De leidingen kunnen uitwendig aangetast zijn door corrosie waardoor de sterkte is



STADSVERWARMING EN VEILIGHEID IN EN OM HUIS

afgenomen. Het belasten en/of aanraken van deze leidingen die onder druk staan, kunnen een leidingbreuk veroorzaken. Heet water en waterdamp zullen de kruipruimte in spuiten, waardoor een levensgevaarlijke situatie ontstaat. Moet u per se in de kruipruimte zijn en u kunt de stadsverwarmingleidingen niet ontwijken, houdt u zich dan aan de richtlijnen in de arbocatalogus en laat dan vooraf een expert van SVP de leidingen komen controleren. Laat het betreden van de kruipruimte liever uitvoeren door een deskundige.

LEKKAGE IN DE WONING

Door een (druppelsgewijs) lekkende koppeling kunnen leidingen –of andere onderdelen van de binneninstallatie– door corrosie worden aangetast, met een leidingbreuk tot gevolg. Het hete stadsverwarmingwater uit het gehele systeem stroomt dan de woning in. Aanraking met het water kan leiden tot brandwonden. Wat te doen?

- Indien afsluiters/kranen in de meterkast onder de warmteafleverset bereikbaar zijn, en u bent in staat om ze dicht te zetten, doe dat dan zo snel mogelijk.
- Verlaat, indien mogelijk, de woning en bel rechtstreeks SVP (gratis 0800 0200 086) en/of, indien het een noodsituatie betreft, de hulpdiensten.
- Kunt u de woning niet verlaten, blijft u dan, indien mogelijk op een bovenverdieping, open diverse ramen om te luchten en bel rechtstreeks SVP (0800 0200 086) en/of, indien het een noodsituatie betreft, de hulpdiensten.

NB: Bij brandwonden altijd zo snel mogelijk koelen en een arts raadplegen!

WAT KUNT U ZELF DOEN?

Door het nemen van de volgende maatregelen kunnen onveilige situaties worden voorkomen:

- Controleer regelmatig of er geen lekkage is aan de unit. De warmte-unit hoort droog te zijn. Indien er een lekkage is of u twijfelt ergens over, schakel dan een erkend Keurmerk Installateur in als u eigenaar bent van de woning. Een lijst met namen van Keurmerk Installateurs kunt u vinden op onze website^Δ. Bent u huurder van de woning, neem dan contact op met de woningbouwvereniging.



Beeldmerk waar een Keurmerk Installateur aan te herkennen is

- Controleer ook regelmatig uw kruipruimte. Als de leidingen van de stadsverwarming onder water staan, worden ze aangetast en veroorzaakt dit op termijn lekkages. Neem maatregelen om uw kruipruimte droog te krijgen door bijvoorbeeld een verstopte drainage te (laten) herstellen. We verzoeken u daarnaast om ons op de hoogte te brengen via info@svpbv.nl t.n.v. storingsdienst of ons te bellen.
- Bent u eigenaar van de woning, sluit dan een onderhoudscontract af met een Keurmerk Installateur en laat de unit tijdig (na ongeveer 15 jaar) vervangen.
- Bent u huurder van de woning, let dan op dat er regelmatig onderhoud wordt gepleegd aan de unit en indien nodig dat deze wordt vervangen.
- Heeft u een vermoeden dat er ergens een stadsverwarmingleiding lekt, bijvoorbeeld doordat er ergens onverklaarbare damp zichtbaar is of sneeuw is weggesmolten, blijft u dan uit de buurt en belt u dan met ons gratis telefoonnummer 0800 0200 086.



Op deze plek is er mogelijk een lekkage van de stadsverwarming

Wij stellen uw medewerking op prijs, voor zowel uw als onze veiligheid. Een veilige omgeving behouden, doen we samen.