



Stadsverwarming Purmerend

Terugbetalingsregeling

Mocht u van mening zijn dat het product (warmte en/of warm tapwater) dat u van Stadsverwarming Purmerend ontvangt niet voldoet aan de door ons gestelde kwaliteitsnormen, dan kunt u hierover schriftelijk contact opnemen met onze afdeling Klantenservice. We verwachten in dat geval een schriftelijke onderbouwing van de door u geconstateerde afwijking. Het is van belang dat u aangeeft op welke periode uw melding betrekking heeft en dat u uw melding maakt wanneer de afwijking zich nog voordoet. Wij zullen uw melding in behandeling nemen en middels nader onderzoek nagaan of, en zo ja, in welke mate, overgegaan wordt tot (gedeeltelijke) terugbetaling van reeds betaalde voorschotbedragen.