



## Voorzorgsmaatregelen met betrekking tot het coronavirus

Uw warmte is onze zorg. De aangekondigde renovatie van onze warmteleiding zorgt ervoor dat u geen onverwachte warmteonderbrekingen meer zult ervaren. De levering van warmte zal dus sterk verbeteren. Daarnaast zorgt de leidingrenovatie voor een duurzamere oplossing doordat de leidingen beter zijn geïsoleerd.

Gezien het belang van de beschikbaarheid van warmte en warmwater nu en in de toekomst, laten wij bepaalde werkzaamheden ook in deze tijd doorgaan. "Project Leidingrenovatie" maakt deel uit van deze werkzaamheden. Wij blijven voor u aan het werk omdat de overheid de warmtesector en daarmee Stadverwarming Purmerend (SVP) heeft aangewezen als vitale sector.

De gezondheid en het welzijn van onze klanten, onze aannemers en onze eigen medewerkers staat in deze uitzonderlijke periode bovenaan. Wij treffen dan ook bij al onze werkzaamheden de benodigde voorzorgsmaatregelen. Op die manier werken we veilig voor u en voor onszelf.

De meeste werkzaamheden vinden buiten plaats. Gedurende circa twee uur is het noodzakelijk dat onze medewerkers bij u in de hal, de kruipruimte onder uw woning en de kast waar de afleverset hangt werkzaam zijn.

Bent u verkouden of heeft u griepverschijnselen? Dan vinden er bij u geen werkzaamheden plaats. Laat het ons vooraf weten.

Om de veiligheid te borgen, nemen wij voorafgaand aan de werkzaamheden een vragenlijstje met u door. Dit is de zogeheten LMRA (Last Minute Risico Analyse). Daarbij bespreken wij met u de werkzaamheden die we uitvoeren. De werkzaamheden in uw woning krijgen daarbij speciale aandacht. Zo weet u wanneer wij bij u binnenkomen en wat u kunt verwachten.

Tijdens de werkzaamheden houden onze medewerkers zich aan de volgende voorschriften:

- Geen handen schudden met de klant.
- Voldoende (minimaal 1,5 meter) afstand houden van elkaar.
- Regelmatig handen reinigen met een desinfecterende handgel.
- Alleen werkzaamheden verrichten in de kruipruimte van de woning en in de kast waar de - warmte-afleverset hangt.
- De hal waar gewerkt wordt, afplakken met folie.
- Extra ventileren.

**Bij vragen of twijfels kunt u contact opnemen met een medewerker van onze afdeling Klantenservice. We zijn op werkdagen bereikbaar van 8:00 uur – 17:00 uur.**

Tel: 0900 - 9807

Email: [info@svpbv.nl](mailto:info@svpbv.nl)

Zorg goed voor elkaar, en blijf gezond!