

STORINGSOVERZICHT 2020

Uw warmte is onze zorg. In 2020 is het ons gelukt om het aantal collectieve storingen in het warmtenet van Purmerend te verkleinen ten opzichte van het voorgaande jaar.

Natuurlijk zullen wij ons ook in 2021 continu blijven inzetten om het aantal warmteonderbrekingen verder te verkleinen. Dat doen we onder andere door het Project Leidingrenovatie, waarbij wij de komende jaren bij ruim 7.000 van onze klanten de aansluitleidingen vervangen. Meer informatie over het Project Leidingrenovatie vindt u op www.stadsverwarmingpurmerend.nl

Aantal storingen

	2020	2019
▪ Storingen aan het warmtenet	35	50
<i>Waarvan ernstige storingen langer dan 8 uur</i>	4	8
▪ Storingen aan individuele afleversets	30	49
Gemiddelde onderbrekingsduur per storing (in minuten)	186	184
Gemiddeld aantal betrokken klanten per storing	99	117
Gemiddelde onderbrekingsduur per klant (in minuten)	61	87
	0,012%	0,017%

Ernstige storingen 2020

<u>Datum:</u>	<u>Aantal betrokken aansluitingen:</u>
6 januari 2020	286
5 april 2020	468
24 augustus 2020	18
17 september 2020	33

Storing: een warmteleveringsonderbreking die niet ten minste drie dagen van tevoren aan de gebruiker is gemeld.

Ernstige storing: een storing die langer dan 8 uur duurt.

Per 1 juli 2019 is de warmtewet gewijzigd. Storingen aan afleversets in eigendom van SVP, vallen voortaan ook onder de storingsregeling. Daarnaast is de definitie van een ernstige storing gewijzigd van een storing langer dan 4 uur naar een storing langer dan 8 uur.